**Пояснительная записка по обращениям граждан в администрацию сельского поселения Луговской**

**за 4 квартал 2016 года**

За четвертый квартал 2016 года в администрацию сельского поселения Луговской поступило 55 обращений, в том числе устных – 4, письменных – 41. Из них коллективных – 2, с выездом на место – нет, повторных – 2, с нарушений срока рассмотрения – нет.

Все обращения регистрируются в журнале обращений и предложений граждан, и ставятся на контроль. Те вопросы, которые можно решить незамедлительно, решаются в самые короткие сроки, а вопросы, требующие дополнительного исследования – в течение 30 дней.

Все поступившие обращения рассмотрены главой администрации сельского поселения Луговской в установленный срок.

**Характер поступивших обращений различен, основные вопросы:**

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория). | **9** |
| Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда | **6** |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма. | **6** |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны. | **7** |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | **1** |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | **2** |
| Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) | **1** |
| Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | **1** |
| Привлечение к административной ответственности | **3** |
| Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья | **1** |
| Купля-продажа квартир, домов | **2** |
| Перебой в теплоснабжении | **2** |
| Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир | **6** |
| Выделение жилья молодым семьям, специалистам | **1** |
| Коммунально- бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка. | **2** |
| Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества | **2** |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ) | **1** |
| Муниципальный жилищный фонд | **2** |
| **Итого: 55** | |

Большинство вопросов, содержащихся в обращениях – это вопросы по теме:

«Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» - 9 обращений из 55(16,4%).

«Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» - 7 обращений из 55 (13,0%).

«Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального ведомственного жилищного фонда» - 55 обращение из 55 (11,0%).

«Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» - 55 обращение из 55 (11,0%).

Такое распределение по тематике вопросов можно объяснить тем, что граждане обращаются с вопросами о выделении пиломатериалов для частичного ремонта муниципального жилого фонда и с целью строительства тротуаров, а также построек для хозяйственных нужд на придомых территориях.

В целях снижения количества обращений граждан по указанным вопросам, необходимы денежные средства на снос ветхого и аварийного жилья в населенных пунктах сельского поселения с последующим строительством нового жилья.

**Результаты рассмотрения обращений:**

Решено положительно –9

Дано разъяснение – 41

Отказано – 5

Находится в работе – 0

Инспектор по делопроизводству

отдела управления администрации

сельского поселения Луговской В.Н.Плесовских