**Пояснительная записка по обращениям граждан в администрацию сельского поселения Луговской**

**за 1 квартал 2020 года**

За первый квартал 2020 года в администрацию сельского поселения Луговской поступило 10 обращения, в том числе устных – 0, письменных – 10. Из них коллективных – 01, с выездом на место – 0, повторных – 0, с нарушений срока рассмотрения – нет.

За аналогичный период 2019 года в администрацию сельского поселения Луговской поступило 22 обращений, в том числе устных – 0, письменных – 22. Из них коллективных – 1, с выездом на место – 0, повторных – 0, с нарушений срока рассмотрения – нет.

Все обращения регистрируются в журнале обращений и предложений граждан и ставятся на контроль. Те вопросы, которые можно решить незамедлительно, решаются в самые короткие сроки, а вопросы, требующие дополнительного исследования – в течение 30 дней.

Все поступившие обращения рассмотрены главой администрации сельского поселения Луговской в установленный срок.

Большинство вопросов, содержащихся в обращениях – это вопросы по теме «Коммунальное хозяйство» - 5 обращений из 10 (50%),

Такое распределение по тематике вопросов можно объяснить тем, что в сельском поселении Луговской граждане обращаются с вопросами о ремонте жилищного фонда, замене приборов учета коммунальных ресурсов, с вопросами, связанными с перебоями в подаче коммунальных ресурсов.

В целях снижения количества обращений граждан по указанным вопросам, необходимы денежные средства на ремонт муниципального жилищного фонда сельского поселения Луговской.

**Результаты рассмотрения обращений:**

Поддержано – 2

В том числе поддержано и меры приняты

Дано разъяснение – 8

Отказано –0

Направлено по компетенции – 0

Специалист отдела

управления администрации

сельского поселения Луговской В.Н.Плесовских