**Пояснительная записка**

**к итоговому отчету за 2017 год о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Луговской**

В сельское поселение Луговской входит 5 населенных пунктов с численностью населения по состоянию на 01.01.2017 год 3195 человек.

За 2017 год в администрацию сельского поселения Луговской поступило 132 обращений, в том числе устных – 10, письменных – 122. Из них коллективных – 4, с выездом на место – 0, повторных – 1, с нарушений срока рассмотрения – нет.

За аналогичный период 2016 года в администрацию сельского поселения Луговской поступило 215 обращений, в том числе устных – 10, письменных – 205. Из них коллективных – 11, повторных – 2, с нарушений срока рассмотрения – нет.

Все обращения регистрируются в журнале обращений и предложений граждан, и ставятся на контроль. Те вопросы, которые можно решить незамедлительно, решаются в самые короткие сроки, а вопросы, требующие дополнительного исследования – в течение 30 дней.

Все поступившие обращения рассмотрены главой администрации сельского поселения Луговской в установленный срок.

Большинство вопросов, содержащихся в обращениях – это вопросы по теме:

«Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» - 44 обращения из 132 (33,3%).;

«Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального ведомственного жилищного фонда» - 16 обращений из 132 (12,1%).

Такое распределение по тематике вопросов можно объяснить тем, что граждане обращаются с вопросами о выделении пиломатериалов для частичного ремонта муниципального жилого фонда, а также с целью строительства тротуаров и построек для хозяйственных нужд на придомовых территориях.

Также, в результате эксплуатации гражданами жилья в новостройках выявляются строительные дефекты, допущенные застройщиками. В связи с чем от граждан в администрацию сельского поселения Луговской неоднократно поступают обращения данного характера.

В целях снижения количества обращений граждан по указанным вопросам, необходимы денежные средства на снос ветхого и аварийного жилья в населенных пунктах сельского поселения с последующим строительством нового жилья в сельском поселении выполненного добросовестными застройщиками, а также увеличение финансовых средств на благоустройство территории населенных пунктов.

**Результаты рассмотрения обращений:**

Решено положительно –48

Дано разъяснение – 74

Отказано –9

Находится в работе – 1

Инспектор по делопроизводству

отдела управления администрации

сельского поселения Луговской В.Н.Плесовских